

QUALITÄT SCHAFFEN, UMWELT BEWAHREN – FÜR EINE WIRTSCHAFTLICH SICHERE UND NACHHALTIGE ZUKUNFT

Cargo Movers ist ein weltweit operierender Transport- und Logistikdienstleister. Die Zufriedenheit unserer Kunden und somit auch der Erfolg von Cargo Movers stehen in direkter Verbindung mit der Qualität unserer Leistungen. Diese Erkenntnis hat uns veranlasst, dem Thema Qualitätsmanagement einen besonderen Stellenwert beizumessen und unsere Leistungen stets selbstkritisch zu durchleuchten.

Mit dem Aufbau dieses Managementsystems erklären wir die Wünsche, Bedürfnisse und Anforderungen unserer Auftraggeber zur Grundlage für unsere Tätigkeiten, denn sie haben unsere Abläufe geprägt und unsere Orientierung in großem Maße mitbestimmt.

Mit der Einführung unseres Managementsystems nach DIN EN ISO 9001 und 14001 haben wir unsere Abläufe noch effektiver gestaltet und damit die Qualität unserer Leistungserbringung sowie die stetige Verbesserung unserer Umwelleistung wirksam gesichert. Wir wollen unsere Marktposition ausbauen und legen unsere Schwerpunkte auf Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit. Bei der Auswahl erforderlicher Instrumente stehen Umweltschutz und Ressourcenschonung im Vordergrund.

Dabei zählen wir auf Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich mit ihrer Aufgabe identifizieren, sich mit vollem Engagement den Herausforderungen stellen und dazu beitragen, kreative Lösungen für unsere Kunden zu erarbeiten und eine zuverlässige Qualität sicherzustellen.

Stetig wachsende Logistikaufgaben mit allen verbundenen logistischen Herausforderungen werden in Zukunft noch mehr als heute dem anvertraut, der die gestellte Aufgabe dauerhaft zuverlässig erfüllt. Dies gilt insbesondere für die Handhabung und Beförderung sensibler Produkte, deren Beschaffenheit vor äußeren Einflüssen streng nach Kundenvorgaben zu schützen ist. Wir übernehmen die Verantwortung für diese Güter vom Zeitpunkt der Übernahme bis zur Auslieferung – das Eigentum unserer Kunden ist bei uns stets in besten Händen.

Wir ruhen uns nicht auf unseren Erfahrungen und Kenntnissen aus, sondern entwickeln uns weiter mit unseren Kunden, unseren Partnern, dem Markt, den Gesetzen und den technischen Möglichkeiten. Indem wir unaufhörlich die Qualität unserer Leistungen überwachen, weiterentwickeln und verbessern sowie Fehlleistungen vermeiden, werden wir unsere Marktposition behaupten. Es liegt in unserer Hand, ob und wie man über uns spricht!

Das Gerüst für unsere Tätigkeit ist das Managementsystem unseres Unternehmens. Es legt die Verantwortungen und Zuständigkeiten fest und definiert unsere Ansprüche und Qualitäts- sowie Umweltstandards. Dabei ist es so konstruiert, dass wir flexibel und beweglich bleiben, ohne jedoch den vorgegebenen Rahmen zu verlassen, der sich an ökonomischen und ökologischen Grundsätzen, nicht zuletzt aber am Wunsch unserer Kunden ausrichtet.

Unser Team der Logistikexperten, jede einzelne Mitarbeiterin und jeder einzelne Mitarbeiter werden gebraucht, um nachstehende Unternehmensgrundsätze mit Leben zu erfüllen und unsere gemeinsamen Ziele zu erreichen.

UNSERE QUALITÄTS- UND UMWELT-GRUNDSÄTZE

Unsere Kunden sind unser wertvollstes Gut

Die Anforderungen & Wünsche unserer Auftraggeber sind der Maßstab, an dem wir uns messen. Unser Unternehmen sorgt dafür, dass die Waren unserer Kundschaft jederzeit zu den gewünschten Konditionen transportiert und gelagert und sicher ans Ziel gebracht werden.

Wir fordern Qualität und Umweltschutz von unseren Lieferanten und Partnern

Mit unseren oft langjährigen Partnern arbeiten wir vertrauensvoll zusammen. Strategische Partnerschaften beseitigen Unsicherheiten, erzielen Preisvorteile und erhöhen die Qualität. Die Umsetzung unserer Umweltstandards, ein positiver Beitrag zum Umweltschutz sowie die Schonung natürlicher Ressourcen erwarten wir ebenso von unseren Lieferanten und Partnern.

Unsere Mitarbeiter sind unser Kapital

Wir erkennen besondere Fähigkeiten unserer Mitarbeiter und fördern diese. Das macht aus unseren Mitarbeitern Logistik-Spezialisten, die sehr individuelle Lösungen für die speziellen Wünsche unserer Kunden erarbeiten.

Qualität erfordert klar definierte Prozesse und Standards

Unsere Mitarbeiter kennen, gestalten und leben die etablierten Prozesse im Unternehmen. Diese hinterfragen wir stetig, entwickeln sie weiter und passen sie regelmäßig an Marktbedingungen an.

Wir verpflichten uns zur Einhaltung bindender Verpflichtungen und zu Corporate Social Responsibility

Bei unseren Logistiklösungen berücksichtigen wir immer die ökologischen und sozialen Auswirkungen. Wir legen sehr großen Wert darauf, dass unsere Partner modernste Technik mit geringstmöglichen Emissionen einsetzen und ihr Personal mindestens zu den gesetzlichen Forderungen beschäftigt. Wir sind bestrebt unsere Prozesse so zu gestalten, damit der ökologische Fußabdruck so klein wie möglich ist. Außerdem ist für uns die dauerhafte Einhaltung aller für uns relevanten rechtlichen und sonstigen bindenden Verpflichtungen und Auflagen selbstverständlich. Dies überwachen wir regelmäßig. Auch Änderungen der rechtlichen Vorgaben verfolgen wir kontinuierlich und bewerten diese entsprechend auf Handlungsbedarf. Eine zusammenfassende Kommentierung der Lage in puncto Legal Compliance nehmen wir im jährlichen Management Review vor.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, jede einzelne Kraft unseres Unternehmens leistet einen elementaren Beitrag zum Gelingen. Sie werden gebraucht, um die Prinzipien des Managementsystems mit Leben zu erfüllen, unsere Qualitäts- und Umweltgrundsätze umzusetzen und unsere gemeinsamen Ziele zu erreichen.

Das gesamte Team ist gefordert, diese Philosophie zu verinnerlichen und den Erfolg ihres jeweiligen Tätigkeitsbereiches und damit des ganzen Unternehmens maßgeblich mitzugestalten.

Für diesen Einsatz bedanken wir uns, denn nur als Team, das perfekt zusammenspielt, erreichen wir unsere Ziele!

Geschäftsleitung Cargo Movers

im Juni 2023


